

OPĆI UVJETI PRODAJE

Odredbe ovih općih uvjeta prodaje primjenjuju se samo ukoliko u tekstu ponude ili ugovora nisu utvrđeni drugačiji uvjeti

1) PRIMJENA OPĆIH UVJETA PRODAJE

- 1.1. Ovi opći uvjeti prodaje primjenjuju se na sve narudžbe i ugovore prema trgovačkom društvu Končar - Institut za elektrotehniku d.o.o. (dalje u tekstu: KIET) za prodaju roba i usluga (dalje u tekstu: „predmet isporuke“)
- 1.2. Opći uvjeti prodaje KIET-a primjenjuju se u narudžbama i ugovorima koje KIET sklapa sa domaćim i stranim pravnim osobama (dalje u tekstu: Kupac) osim ako postupak i uvjeti prodaje nisu drugačije uređeni posebnim propisima koji se primjenjuju na nabavu određenih vrsta roba i usluga.
- 1.3. Prihvatanjem ponude Opći uvjeti prodaje postaju sastavni dio ugovora i primjenjuju se na odnose između KIET-a i Kupca.
- 1.4. Ukoliko su pojedine odredbe Općih uvjeta u suprotnosti s dogovorenim odredbama ugovora, primjenjivat će se odredbe ugovora.

2) PONUDA I NEOBEVUZUJUĆA PONUDA

- 2.1. Ponuda za KIET je obvezujuća trideset dana, i do toga roka Kupac treba prihvatiti ponudu.
- 2.2. Prihvat ponude koji stigne KIET-u nakon tog roka, postaje punovažan ukoliko ga KIET u roku od osam dana pismeno potvrdi
- 2.3. Neobvezujuća ponuda ne obvezuje KIET. KIET ima pravo da u bilo kojem trenutku izmijeni ili otkáže neobvezujuću ponudu.

3) OPSEG ISPORUKE

- 3.1. KIET je obvezan isporučiti proizvode i usluge u opsegu navedenom u specifikaciji iz ponude.

4) CIJENA

- 4.1. Cijena navedena u ponudi odnosi se na isporuku FCA KIET.
- 4.2. U cijenu proizvoda i opreme, ako nije drugačije naznačeno, nije uračunata ambalaža, te se zaračunava kupcu po stvarnom trošku, osim u slučaju povrata specijalne ambalaže.
- 4.3. Ambalaža nije povratna, osim specijalne ambalaže.
- 4.4. Povrat ambalaže od dostavljenih uzoraka obavlja se na pisani zahtjev kupca.

5) PLAĆANJE

- 5.1. Na zahtjev KIET-a plaćanje se obavlja avansno prema ponudi/predračunu ili u roku 30 dana od datuma nastanka dužničko vjerovničkog odnosa. Podaci za plaćanje uvijek su navedeni u ponudi, predračunu odnosno računu.
- 5.2. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem KIET bez prethodnog upozorenja zaračunava kamate u skladu sa zakonskim propisima.
- 5.3. Na zahtjev KIET-a, Kupac će o svom trošku pribaviti neopozivi dokumentarni akreditiv ili bankovnu garanciju za plaćanje. Navedena osiguranja plaćanja će biti u formi odobrenej od KIET-a izdane od banke koja je KIET-u prihvatljiva, dostavljene najkasnije 60 dana prije dogovorene isporuke roba ili usluga.
- 5.4. KIET nije obavezan nastaviti obavljati radnje vezane za isporuku roba ili usluga sve dok Kupac ne dostavi tražena osiguranja plaćanja. Ukoliko su tražena osiguranja plaćanja dostavljena kasnije nego je ugovoreno, za to vrijeme se prolongira već dogovoreni rok isporuke.

6) ISPITIVANJE

- 6.1. Ispitivanje predmeta isporuke obavlja se u prostoru KIET-a ako nije ugovoren poseban način ispitivanja.

7) ISPORUKA

- 7.1. KIET će dostaviti predmet isporuke na paritetu FCA skladište KIET, ukoliko nije drugačije dogovoreno
- 7.2. Kupac je dužan najmanje osam dana prije ugovorenog roka isporuke dati KIET-u otpremnu dispoziciju i ukoliko je dogovoren takav paritet isporuke imenovati svog vozara ili špeditera.
- 7.3. Ispunjavanje roka isporuke uvjetovano je izvršenjem svih kupčevih obveza dospjelih do roka isporuke. Ako gornjem uvjetu ne bude na vrijeme udovoljeno, KIET ima pravo na primjereno produženje roka isporuke.

- 7.4. Rokovi isporuke se primjereno produžuju i u slučaju više sile, koja pogađa KIET ili njegove sudobavljače.
- 7.5. Pod višom silom smatraju se slučajevi koji su navedeni u Zakonu o obveznim odnosima.
- 7.6. Za slučaj neispunjavanja roka isporuke iz drugih razloga Kupac može tražiti ugovorenu kaznu za svaki protekli tjedan zakašnjenja u visini od 5 % prodajne cijene zakašnjelog dijela isporuke, a cjelokupni iznos kazne ne može premašiti 10 % prodajne cijene zakašnjelog dijela isporuke.
- 7.7. Ako Kupac ne preuzme robu u roku od osam radnih dana od prijema obavijesti o preuzimanju, KIET može zaračunati kupcu skladišninu za svaki započeti dan u visini od 1 % prodajne cijene. Ovaj slučaj ne utječe na obvezu kupca prema točki 5).
- 7.8. Po isteku roka od trideset dana iz prethodne točke KIET može na teret kupca uskladištiti predmet isporuke kod treće osobe.
- 7.9. Dopuštene su i djelomične isporuke.
- 7.10. Kod isporuka sa postavljanjem ili montažom i kod usluga rizik prelazi na Kupca u trenutku konačnog preuzimanja posla

8) OTPREMA I PREUZIMANJE

- 8.1. Otprema se obavlja na teret i rizik Kupca.
- 8.2. U slučaju kada je ugovoreno preuzimanje kod Kupca, kupac preuzima odgovornost za čuvanje i ispravno uskladištenje isporučene robe sve do dana preuzimanja.
- 8.3. Kupac je dužan po prispjeću iskupiti predmet isporuke i ne smije odbiti njegov prijem radi eventualnih manjkova, nedostataka i oštećenja.

9) PRIGOVORI

- 9.1. Prigovori u pogledu količine i vidljivih nedostataka kvalitete moraju se staviti odmah kod preuzimanja, odnosno prijema svake pošiljke, a najkasnije 10 dana od datuma primitka robe. Prilikom prijema, kupac je dužan utvrditi eventualne gubitke ili oštećenja, te ih reklamirati i na propisan način ih utvrditi prema vozaru, odnosno špediteru, a štetu prijaviti osiguravatelju – KIET-u.
- 9.2. Prigovori se dostavljaju KIET-u preporučenim pismom kojem se prilaže komisijski zapisnik. Komisijski zapisnik mora sadržavati točan opis ustanovljenih nedostataka.
- 9.3. Kupac je dužan osigurati KIET-u mogućnost da provjeri osnovanost stavljenih prigovora.
- 9.4. Za slučaj osnovanog prigovora na kvalitetu ili količinu KIET je dužan u ugovorenom roku izmijeniti ili popraviti neispravne proizvode, odnosno isporučiti manjkajuće količine.
- 9.5. Ako uslijed izmjene, popravka ili nadopune količine opreme dođe do produženja roka isporuke, na eventualni odštetni zahtjev kupca primjenjuju se odredbe točke 7.6.

10) GARANCIJA ZA NEDOSTATKE

- 10.1. Za nedostatke na isporučenoj opremi u koju ulazi i nedostatak ugovorenih osobina, garantira prodavatelj kroz vrijeme od 12 mjeseci od dana puštanja u pogon, a najduže 24 mjeseci od dana isporuke, osim za software za koji garancija vrijedi 3 mjeseca od datuma dostave. Za opremu sudobavljača KIET daje garanciju u okviru ugovorene garancije.
- 10.2. Garancija za obavljene usluge ističe najkasnije 6 mjeseci nakon obavljene usluge, osim za usluge vezane za Software za koje garancija vrijedi 3 mjeseca.
- 10.2. Reklamacije nedostataka moraju se dostaviti odmah po njihovu otkriću.
- 10.3. Svaki dio za koji se unutar roka garancije utvrdi da je oštećen ili neupotrebljiv uslijed događaja koji je nastupio prije prijelaza rizika i to uslijed pogrešne konstrukcije, lošeg materijala ili manjkave izvedbe, KIET će besplatno popraviti ili nadoknaditi novim dijelom uz povrat starog dijela.
- 10.4. Za izvršenje svih potrebnih popravaka kao i za naknadnu isporuku dijelova, kupac mora odobriti KIET-u primjeran rok, i omogućiti mu izvršenje radova, a na zahtjev KIET-a predmet dostaviti na mjesto koje je

- odredio KIET. Ukoliko to kupac ne omogući, KIET se oslobađa garancije za nedostatak.
- 10.5. Ukoliko bi KIET propustio da u odobrenom roku ukloni nedostatke, tada kupcu pripada pravo da traži naknadu za umanjenu vrijednost isporučene opreme.
 - 10.6. Garancija ne obuhvaća: štete nastale po prijelazu rizika, štete nastale uslijed nepridržavanja upute za rukovanje, prekomjernog naprezanja i opterećenja neposrednog održavanja ili smještaja, pogrešne gradnje, kemijskih i elektrokemijskih utjecaja, kao ni redovno ili povećano trošenje, do kojeg je došlo zbog svojstva materijala i njegove specifične upotrebe.
 - 10.7. Garancija prestaje u slučaju kad kupac ili treća osoba bez odobrenja KIET-a obavlja popravke, zamjene ili preinake. To vrijedi i u slučaju kada se bez odobrenja KIET-a s predmeta skidaju pečati ili plombe.
 - 10.8. Za popravljene ili novo isporučene dijelove garantira KIET u istom opsegu kao i za prvobitnu isporuku.
 - 10.9. Opseg garancije ograničen je na besplatni popravak ili zamjenu, a obuhvaća i troškove transporta zamijenjenih ili popravljenih dijelova.
 - 10.10. Garancija ne obuhvaća bilo kakve daljnje odštetne zahtjeve za štete ili izmaklu dobit, bilo u vezi sa zastojem u radu ili slično.
 - 10.11. Nastup slučaja odgovornosti iz garancije ne odgađa od obveze kupca, koji je dužan uredno održavati ugovorene rokove plaćanja.

11) OSTALI ZAHTJEVI, NAKNADE ŠTETE, RASKID UGOVORA

- 11.1. Ukoliko KIET nije u mogućnosti ispuniti ugovor u ugovorenom roku, kupac može odustati od ugovora ali samo pod uvjetom da je KIET-u prethodno dao naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora, a KIET ni u tom naknadnom roku nije ispunio svoju obvezu. U ovom slučaju kupac može tražiti naknadu štete prema točki 7.6.
- 11.2. Bilo kakvi drugi zahtjevi sa strane Kupca su isključeni.

12) OSTALO

- 12.1. Sva tehnička dokumentacija opreme ili njegovog dijela koja bude isporučena kupcu prije ili po zaključenju ugovora, ostaje isključivo vlasništvo KIET. Bez dozvole KIET-a kupac ne smije dokumentaciju upotrijebiti ni kopirati, reproducirati, predati ili priopćiti trećim osobama.
- 12.2. Eventualne izmjene ugovora imaju pravnu valjanost jedino ako su u pisanoj formi prihvaćene od ugovornih strana.
- 12.3. KIET se obvezuje da će sve informacije dobivene od kupca smatrati povjerljivima. KIET će obavijestiti kupca u slučaju da želi te informacije učiniti javno dostupnim, osim ako to zakon zabranjuje. Izuzetak mogu biti informacije koje je kupac sam objavio ili ako postoji suglasnost s kupcem o objavi.

13) ZAVRŠNE ODREDBE

- 13.1. Za slučaj spora nadležan je sud u sjedištu KIET-a.
- 13.2. Svi ugovorni odnosi rješavaju se prvenstveno na temelju odredaba ugovora ili narudžbenice, a ako nema odredaba u ugovoru onda na temelju Zakona.