
	Služba za certificiranje SCERT Certifikacijska shema za RTTE opremu		
	Oznaka datoteke: RITT shema-5	Broj izdanja: 5	Datum izdanja: 2014-02-24

Sadržaj:

1. **Općenito**
2. **Definicije**
3. **Prijava za certificiranje**
 - 3.1 Utvrđivanje postupka certificiranja
 - 3.2 Opseg tehničke dokumentacije
 - 3.3 Uzorak tipa proizvoda
 - 3.4 Ocjena kompletnosti prijave
4. **Postupci certificiranja**
 - 4.1 Područje primjene
 - 4.2 Ocjenjivanje
5. **Izdavanje i nadzor certifikata**
 - 5.1 Izdavanje certifikata
 - 5.2 Proširenje certifikata
 - 5.3 Produženje certifikata
 - 5.4 Povlačenje certifikata
6. **Nadzor sustava kvalitete proizvodnje**
7. **Nadzor tvorničkog laboratorija proizvođača**

1. OPĆENITO

Ova certifikacijska shema utvrđuje postupke certificiranja radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme (u daljnjem tekstu **RTTE**) koje provodi *Končar-Institut za elektrotehniku d.d., Služba za certificiranje proizvoda-SCERT* (u daljnjem tekstu **SCERT**) na osnovu svoje osposobljenosti, akreditacije i ovlaštenja.

U postupku certificiranja SCERT utvrđuje i potvrđuje da li je certificirani proizvod sukladan s RTTE zahtjevima koje je specificirao dobavljač. Postupci certificiranja u RTTE shemi su dragovoljni i dogovaraju se između SCERT-a i dobavljača. U okviru RTTE sheme dobavljač može izabrati certificiranje prema međunarodnim normama (ISO, IEC) ili europskim normama (EN) ili nacionalnom normama ili specifikacijama proizvođača.

Nakon obavljenog postupka certificiranja, SCERT za sukladni proizvod izdaje potvrdu o sukladnosti u formi certifikata. Certifikat se odnosi samo na certificirani tip proizvoda. Proizvođač mora osigurati da svi proizvodi koje stavlja na tržište budu sukladni sa certificiranim tipom. U tom smislu, proizvođač može SCERT-u povjeriti nadzor sustava kvalitete proizvodnje. Ugovaranje ovog nadzora ne utječe na uvjete izdavanja certifikata.

SCERT je akreditiran kod *Hrvatske akreditacijske agencije (HAA)* prema normi HRN EN 45011:1998 za certificiranje radio i telekomunikacijske terminalne opreme. Za proizvode i norme iz područja akreditacije SCERT izdaje certifikate sa znakom HAA.

2. DEFINICIJE

Dobavljač je proizvođač, ovlaštenu zastupnik ili uvoznik koji podnosi SCERT-u prijavu za certificiranje.

Proizvođač je svaka fizička ili pravna osoba koja proizvodi proizvod ili koja je oblikovala ili proizvela proizvod i stavlja na tržište proizvod pod svojim imenom ili trgovačkim znakom.

Ovlašteni zastupnik je svaka fizička ili pravna osoba registrirana u Europskoj uniji (EU) koju je proizvođač pisano ovlastio da djeluje u njegovo ime u odnosu na obveze proizvođača propisane zakonodavstvom EU.

Uvoznik je fizička ili pravnu osobu registrirana u Europskoj uniji (EU) koja stavlja proizvod iz treće države na tržište EU.

Ocjenjivanje sukladnosti je postupak kojim se utvrđuje da su određeni zahtjevi koji se odnose na proizvod, proces, sustav, osobu ili tijelo ispunjeni.



Certificiranje je postupak ocjenjivanja sukladnosti koji provodi SCERT.

Adresa: KONČAR – Institut za elektrotehniku d.d.
Služba za certificiranje proizvoda SCERT
Fallerovo šetalište 22
pp 202, 10002 ZAGREB

Telefon: 385 (0)1 365 5277
Telefaks: 385 (0)1 365 5277

E-mail: scert@koncar-institut.hr

<http://www.koncar-institut.hr>

	Služba za certificiranje SCERT Certifikacijska shema za RTTE opremu		
	Oznaka datoteke: RITT shema-5	Broj izdanja: 5	Datum izdanja: 2014-02-24

Oznaka sukladnosti proizvoda je oznaka kojom proizvođač označuje da je proizvod sukladan sa svim zahtjevima utvrđenim u propisima koji propisuju njezino stavljanje na proizvod.

3. PRIJAVA ZA CERTIFICIRANJE

3.1 Utvrđivanje postupka certificiranja

Dobavljač dostavlja SCERT-u ispunjenu Prijavu za certificiranje (dalje **Prijava**) na formularu FC-3. Na prijavi dobavljač navodi podatke o proizvodu i postupku certificiranja iz točke 1 koji želi primijeniti. Ako je proizvod proizveden prema normama, potrebno ih je navesti u prijavi. Postupak popunjavanja Prijave naveden je na web stranici SCERT-a (www.koncar-institut.hr/scert) i u uputama za popunjavanje prijave na FC-10. Za detalje i pomoć u vezi popunjavanja Prijave dobavljač se može obratiti SCERT-u telefonom, e-mailom ili osobno.

3.2 Opseg tehničke dokumentacije

Dobavljač treba SCERT-u dostaviti ili staviti na raspolaganje tehničku dokumentaciju u opsegu koja omogućava pouzdano utvrđivanje sukladnost tipa proizvoda s utvrđenim zahtjevima, primjerice:

- općeniti opis opreme,
- proizvodne nacрте i sheme komponenata i drugih sastavnih dijelova,
- opise i objašnjenja potrebna za razumijevanje navedenih proizvodnih shema i nacрта, te za rad uređaja,
- popis norma koje su primijenjene u potpunosti ili djelomično, te opise i objašnjenja rješenja kojima se ostvaruje udovoljavanje bitnim zahtjevima RTTE u slučaju kada norme ne postoje ili nisu primijenjene,
- ishode provedenih izračuna, ispitivanja i dr.,
- izvješća o ispitivanju.

Uz izvješća o ispitivanju dobavljač dostavlja SCERT-u izjavu o provedenim radijskim ispitivanjima u kojem navodi koji laboratorij je proveo ispitivanja i prema kojim zahtjevima.

Ukoliko dobavljač ne raspolaže tehničkom dokumentacijom ili dijelom dokumentacije, potrebno je utvrditi način njezinog kompletiranja. Dobavljač može u Prijavi zatražiti da potrebna ispitivanja tipa proizvoda provede SCERT ili da se ispitivanja provedu pod nadzorom SCERT-a. U tom slučaju troškovi ispitivanja ugovaraju se posebno.

3.3 Uzorak tipa proizvoda

Dobavljač treba SCERT-u staviti na raspolaganje proizvod koji predstavlja uzorak proizvodnje (u nastavku **tip**). SCERT može zahtijevati daljnje uzorke ukoliko je to neophodno za program ispitivanja. Tip može obuhvatiti i više inačica (varijanti ili modela) istog proizvoda pod uvjetom da te inačice ne posjeduju drugačije značajke u pogledu vrste rizika.



Ukoliko se radi o pojedinačnom proizvodu ili proizvodu većih gabarita ili težine, SCERT će s dobavljačem dogovoriti mjesto pregleda uzorka proizvoda.

Nakon provedenog postupka certificiranja, SCERT vraća uzorak tipa dobavljaču. Dobavljač može posebno ugovoriti sa SCERT-om čuvanje uzorka tipa u SCERT-u.

3.4 Ocjena kompletnosti prijave

SCERT provodi ocjenu kompletnosti Prijave i obavještava dobavljača o eventualnim nedostacima ili nesukladnostima. Ako dobavljač nije u mogućnosti kompletirati prijavu u razumnom roku, SCERT će vratiti prijavu i dobavljaču obračunati troškove ocjenjivanja prijave.

Izvješća o ispitivanju iz tehničke dokumentacije smatrat će se prihvatljivim samo ako su ispitivanja provedena u laboratoriju akreditiranom prema ISO/IEC 17025 ili laboratorija unutar CB sheme. SCERT će priznati i ispitivanja u osposobljenom laboratoriju proizvođača, ako su provedena pod nadzorom ovlaštenog ocjenitelja SCERT-a ili ako SCERT nadzire sustav kvalitete tvorničkog laboratorija kroz godišnje audite.

	Služba za certificiranje SCERT Certifikacijska shema za RTTE opremu		
	Oznaka datoteke: RiTT shema-5	Broj izdanja: 5	Datum izdanja: 2014-02-24

4 POSTUPAK OCJENJIVANJA SUKLADNOSTI

Ocjenjivanje sukladnosti provodi ovlašteni ocjenitelj SCERT-a:

- Ocjenitelj pregledava tehničku dokumentaciju, provjerava da je tip proizvoda proizveden u skladu s istom.
- Ocjenitelj provodi ili daje provesti odgovarajuće provjere, mjerenja i ispitivanja kako bi se utvrdilo da su navedene norme ili specifikacije proizvođača stvarno primijenjene.
- Ako dostavljena izvješća o ispitivanju nisu napravljena u akreditiranom laboratoriju ili pod nadzorom SCERT-a, ocjenitelj s dobavljačem dogovara mjesto gdje će se provesti potrebne provjere, mjerenja i ispitivanja kako bi se utvrdilo da je tip proizveden u skladu s ocjenjenom tehničkom dokumentacijom.

Ako je potrebno provesti dodatna mjerenja i ispitivanja iz točke b) i c) ona se ugovaraju posebno.

Ocjenitelj upisuje rezultate ocjenjivanja u Izvještaj o vrednovanju koji se čuva u SCERT-u. Po potrebi, ocjenitelj vodi posebne zapise o sukladnosti dokumentacije i proizvoda sa zahtjevima. Ukoliko utvrdi nesukladnost, ocjenitelj izrađuje Izvještaj o nesukladnosti koji dostavlja dobavljaču. Prije pozitivnog izvještaja o vrednovanju, dobavljač mora riješiti sve nesukladnosti.

Dokumentacija i korespondencija koja se odnosi na postupke certificiranja sastavljaju se na hrvatskom jeziku ili nekom drugom službenom jeziku kojeg SCERT smatra prihvatljivim. SCERT čuva dokumentaciju o postupku certificiranja 10 godina od datuma izdavanja certifikata.

5 IZDAVANJE I NADZOR CERTIFIKATA

5.1 Izdavanje certifikata

Ukoliko u postupku ocjenjivanja SCERT utvrdi da je tip proizvoda sukladan sa svim postavljenim zahtjevima, SCERT dobavljaču izdaje certifikat. Certifikat sadržava ime i adresu proizvođača i njegovog ovlaštenog predstavnika, podatke koji su potrebni za identifikaciju odobrenog tipa, zaključke ispitivanja i uvjete u skladu s kojima se certifikat izdaje. Certifikat se izdaje dvojezično na hrvatskom i engleskom jeziku. Certifikat se izdaje na rok važenja od tri (3) godine. Certifikat važi zaključno s datumom roka valjanosti koji je naveden na Certifikatu. Dobavljač i SCERT zadržavaju po jedan primjerak originala certifikata tijekom razdoblja od 10 godina od dana izdavanja certifikata. Za proizvod iz područja akreditacije, SCERT izdaje certifikat s akreditacijskim znakom.

Ukoliko su tijekom certificiranja utvrđene nesukladnosti koje dobavljač ne može riješiti u zadanim rokovima, SCERT će odbiti izdavanje certifikata i o tome, uz detaljno obrazloženje, obavijestiti dobavljača. Dobavljač ima pravo žalbe na odluku o odbijanju izdavanja certifikata.


5.2 Proširenje certifikata

Dobavljač može u vremenu važenja certifikata zatražiti proširenje certifikata, promjenu opsega certifikata ili promjene u podacima navedenim na certifikatu. SCERT će dobavljača obavijestiti o potrebi proširenja certifikata ukoliko tijekom važenja certifikata dođe do promjena bitnih zahtjeva u propisima ili normama prema kojima je certifikat izdan.

Dobavljač dostavlja zahtjev za izmjenom ili dopunom područja ili opsega već dodijeljenog certifikata na *Prijavi za certificiranje*, FC-3. Uz prijavu, dobavljač dostavlja *Identifikacijsku izjavu* na formularu FC-11, na kojoj navodi podatke o izvornom certifikatu i razloge zbog kojih traži proširenje. Formulari FC-3 i FC-11 dostupni su na web stranici SCERT-a: www.koncar-institut.hr/scert ili se dobavljaču dostavlja na zahtjev. Prošireni certifikat dobiva novi evidencijski broj, uz napomenu da se radi o proširenju izvornog certifikata. Prošireni certifikat važi samo do datuma isteka izvornog certifikata.

5.3 Produženje certifikata

Ako želi produženje certifikata, dobavljač mora na vrijeme, a najmanje 10 dana prije isteka certifikata zatražiti produženje certifikata na *Prijavi za certificiranje*, FC-3. Na *Prijavi* treba navesti broj Certifikata koji se produžuje. Ako su se za proizvod za vrijeme trajanja certifikata pojavila nova izdanja primijenjenih normi ili dodatka normi ili su neke od primijenjenih normi prestale važiti, SCERT će dobavljaču predložiti način i mogućnosti produženja certifikata uz proširenje. U slučaju da korisnik dostavi prijavu 30 dana nakon isteka certifikata, na proizvod će se primijeniti postupak izdavanja novog certifikata.

KONČAR INSTITUT za elektrotehniku	Služba za certificiranje SCERT Certifikacijska shema za RTTE opremu		45011 · HAA  3169
	Oznaka datoteke: RiTT shema-5	Broj izdanja: 5	Datum izdanja: 2014-02-24

5.4 Povlačenje certifikata

U slučaju da SCERT vlastitim saznanjima, prijavom potrošača i drugih fizičkih i pravnih osoba ustanovi da se dobavljač netočno poziva na sustav certificiranja ili pogrešno upotrebljava certifikat ili oznaku sukladnosti u promidžbenim materijalima i drugim svojim dokumentima, SCERT će ga pisanim putem upozoriti na nepravilnosti. Ako dobavljač ne ispravi uočene pogreške u roku od 30 dana od dana pisanog upozorenja, SCERT će pokrenuti postupak povlačenja certifikata.

SCERT će provesti postupak povlačenja certifikata ako korisnik certifikata, inspeksijsko tijelo, akreditacijsko tijelo ili on sam ustanovi nesukladnost na izdanom certifikatu.

Odluku o povlačenju certifikata donosi Certifikacijski odbor SCERT-a uzimajući u obzir sve raspoložive činjenice. SCERT odluku o povlačenju certifikata uz obrazloženje dostavlja dobavljaču uz zahtjev za povrat povučenog certifikata. Dobavljač ima pravo žalbe na odluku o povlačenju certifikata.

Ako ocijeni da bi daljom uporabom proizvoda za koji je povučen certifikat mogli biti ugroženi bitni sigurnosni zahtjevi, SCERT će o odluci o povlačenju certifikata obavijestiti nadležno ministarstvo RH.