

POSEBNI UVJETI PRODAJE ZA USLUGE ISPITIVANJA I CERTIFICIRANJA

Posebni uvjeti prodaje kao dodatak **Općim uvjetima prodaje** odnose se samo na usluge ispitivanja i certificiranja.

Posebni uvjeti primjenjuju se ukoliko u tekstu ponude ili ugovora nisu utvrđeni drugačiji uvjeti.

Ukoliko su pojedine odredbe Općih uvjeta u suprotnosti s Posebnim uvjetima prodaje, primjenjuju se Posebni uvjeti prodaje.

- 1) Naručitelj ne može dobiti pozitivan ispitni izvještaj ukoliko se tijekom ispitivanja pokaže da predmet ispitivanja ne udovoljava svim kriterijima normi i/ili Direktiva prema kojima se ispituje.
- 2) Postupak certificiranja moguć je samo ako predmet ispitivanja za koji se traži certifikacija udovoljava bitnim zahtjevima propisanih normi i/ili Direktiva koje se u postupku moraju primijeniti.
- 3) KIET neće snositi odgovornost za eventualnu štetu na predmetu ispitivanja ako je šteta nastala prilikom ispitivanja koje je provedeno prema propisanim uvjetima normi koje uređaj mora zadovoljiti. Metode nekih ispitivanja su destruktivne. U tom slučaju predmet ispitivanja nije moguće vratiti Naručitelju u prvobitnom (dostavljenom) stanju.
- 4) Za neke predmete ispitivanja s Naručiteljem se prije početka ispitivanja definira izvedba ispitnog okruženja koja će omogućiti primjenu zahtjevanih ispitnih metoda. Često se to ostvaruje dodacima koje dostavlja Naručitelj. U tom slučaju Naručitelj je obavezan dostaviti predmet ispitivanja te spojene eventualno potrebne dodatke, odnosno KIET nema obvezu spajanja predmeta ispitivanja i dodataka.
- 5) Naručitelj se prije početka provedbe ispitivanja obvezuje dostaviti svu dokumentaciju vezanu uz predmet ispitivanja u elektroničkom ili tiskanom obliku. Uz dokumentaciju Naručitelj je dužan KIET-u dostaviti i sve ostale bitne informacije o predmetu ispitivanja kako bi se izbjegle moguće opasnosti koje prilikom ispitivanja mogu ugroziti sigurnost laboratorijskog osoblja KIET-a, dodatno otežati uvjete ispitivanja te dovesti do uništenja predmeta ispitivanja ili ispitne opreme.
- 6) Ako se tijekom ispitivanja pojave nedostaci koji se moraju otkloniti prije nastavka ispitivanja, KIET će o istima e-poštom obavijestiti Naručitelja. Nakon zaprimljene obavijesti Naručitelj je dužan nedostatke otkloniti u roku 30 dana od dana obavijesti. Vrijeme utrošeno na otklanjanje nedostataka/nesukladnosti ne računa se u rok u kojem je KIET dužan izvršiti uslugu. U slučaju da Naručitelj pisanim putem obavijesti KIET da ne želi nastaviti s ispitivanjem uređaja, KIET zadržava pravo fakturiranja svih nastalih troškova do trenutka prekida ispitivanja.
- 7) U ovisnosti o predmetu i vrsti ispitivanja ponekad je moguće ponoviti ispitivanje nakon što predmet ispitivanja nije zadovoljio kriterije potrebne za pozitivan ispitni izvještaj. Ponavljanje ispitivanja uzrokuje dodatne troškove. O iznosu tih dodatnih troškova KIET će informirati Naručitelja u okviru ponude ili tijekom ispitivanja, odnosno neće ponoviti ispitivanje prije Naručiteljeve pisane suglasnosti.