Sadržaj

1 OPĆENITO 2
2 PODRUČJE PRIMJENE 2
3 PRIJAVA ZA CERTIFICIRANJE 2
3.1 Informacije o SCERT-u, opsegu certificiranja i prijavi za certificiranja 2
3.2 Dostavljanje prijave za certificiranje 2
3.3 Obavijest o troškovima certificiranja 3
3.4 Opseg tehničke dokumentacije 3
3.5 Priznavanje ispitnih izvještaja 3
3.6 Uzorak tipa proizvoda 4
3.7 Ocjena kompletnosti prijave 4
4 POSTUPAK CERTIFICIRANJA 4
4.1 Postupak vrednovanja 4
4.2 Izdavanje certifikata 4
4.3 Proširenje ili suženje certifikata 4
4.4 Produženje certifikata 5
4.5 Odbijanje certifikata 5
4.6 Nadzor certifikata 5
4.7 Suspenzija i povlačenje certifikata 6

Copyright © KONČAR - Institut za elektrotehniku d.o.o. Sva prava pridržana.
Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se umnožavati ili koristiti u bilo kojem obliku bez odobrenja KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o.

1 OPĆENITO

Ova certifikacijska shema utvrđuje postupke certificiranja VN, SN i NN kabela koje provodi KONČAR-Institut za elektrotehniku d.o.o., Služba za certificiranje i inspekciju - SCERT (u daljnjem tekstu **SCERT**). SCERT je certifikacijsko tijelo akreditirano od Hrvatske akreditacijske agencije HAA prema normi HRN EN ISO/IEC 17065. Broj potvrde o akreditaciji je 3169.

Postupak certificiranja kabela dogovara se između SCERT-a i klijenta, koji može biti proizvođač proizvoda, ovlašteni predstavnik proizvođača, uvoznik ili distributer. U postupku certificiranja SCERT utvrđuje i potvrđuje da li je uzorak tipa kabela sukladan zahtjevima normi ili dijelova normi koje je specificirao klijent. Shema je izrađena uzimajući u obzir zahtjeve normi ISO/IEC 17067 i ISO/IEC TR 17026.

Nakon obavljenog postupka certificiranja, SCERT za sukladni proizvod izdaje potvrdu o sukladnosti u formi certifikata. Certifikat se odnosi samo na certificirani tip proizvoda ili karakteristike proizvoda. Proizvođač mora osigurati da su svi proizvodi koje stavlja na tržište sukladni s izdanim certifikatom.

2 PODRUČJE PRIMJENE

Primjenjuje se na niskonaponske, srednjenaponske i visokonaponske kabele.

3 PRIJAVA ZA CERTIFICIRANJE

3.1 Informacije o SCERT-u, opsegu certificiranja i prijavi za certificiranja

Informacije o SCERT-u, opsegu certificiranja i proizvodima i normama iz područja akreditacije nalaze se na web stranici Instituta u kategoriji ***Certificiranje*** (www.koncar-institut.hr). Na web stranici je navedena adresa, telefonski broj (+385 1 365 5277) i e-mail adresa (scert@koncar-institut.hr) na kojima SCERT pruža zainteresiranim klijentima dodatne informacije o opsegu i postupcima certificiranja i načinu ispunjavanja i dostavljanja prijave za certificiranje.

Klijentima koji kontaktiraju SCERT na osnovu drugih izvora informacija, tajništvo SCERT-a može dostaviti potrebne informacije e-mailom.

3.2 Dostavljanje prijave za certificiranje

Klijenti zainteresirani za certificiranje dostavljaju SCERT-u ispunjenu i ovjerenu *Prijavu za certificiranje* Formular *Prijave za certificiranje* (FC-3) klijentima je dostupan na web stranici Instituta u kategoriji Certificiranje (www.koncar-institut.hr).

Klijentima koji to zatraže, SCERT-a može dostaviti formulare e-mailom ili poštom. SCERT dostavlja klijentima na njegov zahtjev sve dopunske obavijesti potrebne za pravilno ispunjavanje prijave. Dopunske obavijesti o prijavi dostavljaju se klijentima pisanim putem.

Klijent u prijavi treba navesti područje kojem pripada proizvod i norme (ili specifikacije) prema kojima je proizvod proizveden ili prema kojima treba provesti postupak certificiranja.

Klijent može zatražiti certificiranje proizvoda samo prema nekim normama ili dijelovima normi koje se odnose na proizvod. U tom slučaju, certifikat će se odnositi samo na certificirane osobine proizvoda, a ne na tip proizvoda.

SCERT će Prijavu za certificiranje smatrati relevantnom tek nakon što se razjasne sve nejasnoće između klijenta i SCERT-a.

Copyright © KONČAR - Institut za elektrotehniku d.o.o. Sva prava pridržana.
Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se umnožavati ili koristiti u bilo kojem obliku bez odobrenja KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o.

3.3 Obavijest o troškovima certificiranja

Prije kompletiranja prijave za certificiranje, SCERT će klijentu, na njegov zahtjev, dostaviti informativni ponudu e-mailom ili telefaksom ili službenu ponudu. U ponudi se navodi opseg certificiranja, cijena, rokovi i komercijalni uvjeti. Ponuda je uvijek vezana uz informacije koje je klijent prethodno dostavio SCERT-u. Ponuda se smatra obvezujućom tek kad klijent dostavi u potpunosti ispunjenu i ovjerenu Prijavu za certificiranje i sve informacije, dokumente i uzorak proizvoda, kako se obvezao u Prijavi, te narudžbenicu.

3.4 Opseg tehničke dokumentacije

Tehničku dokumentaciju izrađuje proizvođač proizvoda. Dokumentacija treba omogućiti ocjenjivanje sukladnosti proizvoda sa zahtjevima u Prijavi za certificiranje i primijenjenim ili relevantnim normama. Dokumentacija treba sadržavati sljedeće:

- Opis i crteže proizvoda,
- Popis primijenjenih normi, te opise usvojenih rješenja kako bi se udovoljilo zahtjevima normi, uključujući popis drugih odgovarajućih primijenjenih tehničkih specifikacija, ako norme nisu bile primijenjene; u slučaju djelomično primijenjenih normi u tehničkoj dokumentaciji navode se dijelovi koji su bili primijenjeni. Ukoliko klijent ne raspolaže tehničkom dokumentacijom ili dijelom dokumentacije nužnom za provedbu postupka certificiranja, potrebno je utvrditi način njezinog kompletiranja.
- ispitne izvještaje, ako postoje, i potvrde o akreditaciji laboratorija koji su proveli ispitivanja.

Klijent može u Prijavi zatražiti da potrebna ispitivanja proizvoda provedu u tvornici / drugom laboratoriju pod nadzorom SCERT-a ili u laboratorijima KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o. Troškovi ovih ispitivanja nisu obuhvaćeni troškovima certificiranja iz točke 3.3 i dogovaraju se i ugovaraju posebno.

Ukoliko klijent nije primijenio norme, SCERT može predložiti, a klijent prihvatiti da se certificiranje provede prema relevantnim normama za taj tip proizvoda.

3.5 Priznavanje ispitnih izvještaja

SCERT može priznati ispitne izvještaje:

- **Vanjskih neovisnih laboratorija akreditiranih prema normi ISO/IEC 17025 i laboratorija u CB shemi ili ENEC-u**
  - Podrazumijeva se da su akreditirane i ispitne metode prema kojima su provedena ispitivanja.
  - Klijent treba dostaviti potvrdu o akreditaciji s opsegom, koja je bila važeća u vrijeme ispitivanja.
- **Vanjskih laboratorija** (tvornički ili drugi laboratorij)
  - Ocjenitelj SCERT-a mora prisustvovati svim ispitivanjima i u ispitnom izvještaju ili dokumentu uz izvještaj navesti i ovjeriti da su ispitivanja obavljena pod njegovim nadzorom,
  - Prije provedbe takvih ispitivanja ocjenitelji, koje je imenovao SCERT, provest će ocjenu sukladnosti laboratorija s tehničkim zahtjevima norme *ISO/IEC 17025*. Laboratorij mora dokazati da je tehnički kompetentan provesti potrebna ispitivanja, pri čemu mora dati dokaze o osposobljenosti osoblja za primjenu metode, poznavanju normi te ispravnosti i umjerenosti ispitne opreme. SCERT provodi ocjenjivanje laboratorija u skladu s postupkom *CPr-092*.

  Troškovi ove ocjene i ispitivanja nisu obuhvaćeni troškovima certificiranja iz točke 3.3 i ugovaraju se posebno.
- **Laboratorijskog centra KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o.**
  - SCERT može ispitivanja provesti u Laboratorijskom centru KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o. koji je tehnički osposobljen i akreditiran prema normi *ISO/IEC 17025.*

  Troškovi ispitivanja nisu obuhvaćeni troškovima certificiranja iz točke 3.3 i ugovaraju se posebno.

Copyright © KONČAR - Institut za elektrotehniku d.o.o. Sva prava pridržana.
Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se umnožavati ili koristiti u bilo kojem obliku bez odobrenja KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o.

3.6 Uzorak tipa proizvoda

Na zahtjev ocjenitelja klijent mora SCERT-u staviti na raspolaganje proizvod koji predstavlja uzorak proizvodnje, odnosno **tip** proizvoda. SCERT može zahtijevati daljnje uzorke tipa ukoliko je to neophodno za program ispitivanja. Tip može obuhvatiti i više inačica (varijanti ili modela) istog proizvoda pod uvjetom da te inačice ne posjeduju drugačije značajke u pogledu vrste rizika. Klijent treba u Prijavi za certificiranje navesti sve modele tipa proizvoda na koje se treba odnositi certifikat i koji će biti navedeni na certifikatu.

Nakon provedenog postupka certificiranja, SCERT vraća uzorak tipa klijentu, osim ako klijent ne ugovori čuvanje uzorka tipa u SCERT-u.

Ukoliko je uzorak takvih dimenzija i težine da se ne može dopremiti u prostore SCERT-a, klijent i SCERT će dogovoriti mjesto i vrijeme pregleda uzorka. Troškovi vezani za pregled uzorka na lokaciji izvan lokacije SCERT-a nisu obuhvaćeni troškovima certificiranja iz točke 3.3 i ugovaraju se posebno.

3.7 Ocjena kompletnosti prijave

SCERT provodi ocjenu kompletnosti Prijave. Ukoliko prijava nije kompletna, SCERT pisanim putem obavještava klijenta o nedostacima. Klijent je dužan kompletirati prijavu u roku od 30 dana od dobivanja obavijesti o nedostacima. U protivnom, SCERT će vratiti prijavu i klijentu obračunati troškove ocjenjivanja prijave.

4 POSTUPAK CERTIFICIRANJA

4.1 Postupak vrednovanja

SCERT utvrđuje i potvrđuje da je uzorak tipa proizvoda u skladu s odredbama primijenjenih normi ili normi koje se odnose na taj tip proizvoda.

Ovlašteni ocjenitelj SCERT-a:

- ocjenjuje dostavljenu tehničku dokumentaciju i provjerava da li je tip proizvoda proizveden u skladu s tehničkom dokumentacijom; ocjenitelj SCERT-a može zatražiti dodatne provjere u skladu s *točkom 10 Prijave za certificiranje*,
- provodi ili daje provesti odgovarajuća ispitivanja i potrebne provjere kako bi utvrdio da li su uistinu ispunjeni zahtjevi primijenjenih ili relevantnih normi; ocjenitelj SCERT-a će priznati dostavljene ispitne izvještaje ili provesti dodatna ispitivanja u skladu s točkom 3.5,
- dogovora s podnositeljem prijave mjesto gdje će se provesti ispitivanja i potrebne provjere, ako se uzorak proizvoda zbog veličine ili drugih osobina ne može dostaviti u SCERT.

4.2 Izdavanje certifikata

Ako je pregledani proizvod sukladan sa zahtjevima primijenjenih ili relevantnih normi SCERT klijentu izdaje **Certifikat**. U certifikatu se navode podaci o klijentu, proizvodu i normama s kojima je proizvod sukladan. Certifikat sadržava zaključke pregleda, moguće uvjete njegove valjanosti i potrebne podatke za prepoznavanje odobrenog tipa i opise njegovog rada, ukoliko su potrebni.

Certifikati se izdaje dvojezično na hrvatskom i engleskom jeziku i vrijede 3 godine od datuma izdavanja, uz obavezan nadzor (točka 4.6).

4.3 Proširenje ili suženje certifikata

U skladu s obvezama iz Prijave za certificiranje, klijent je dužan obavijesti SCERT o promjenama koje je proizvođač proveo na proizvodu ili promjenama certifikacijskih zahtjeva koje bi mogle utjecati na zadovoljavanje zahtjeva iz izdanog certifikata.

SCERT će na osnovu vlastitih saznanja o promjenama bitnih zahtjeva u normama prema kojima je izdan certifikat obavijestiti klijenta o potrebi da proizvođač uskladi certificirani proizvod s novim zahtjevima.

Copyright © KONČAR - Institut za elektrotehniku d.o.o. Sva prava pridržana.
Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se umnožavati ili koristiti u bilo kojem obliku bez odobrenja KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o.

SCERT će u navedenim slučajevima zatražiti da klijent privremeno obustavi pozivanje na izdani certifikat sve dok se ne ponovi postupak certificiranja. Postupak se može provesti kao proširenje ili suženje izdanog certifikata. Klijent treba dostaviti zahtjev za ponovnim postupkom na Prijavi za certificiranje, FC-3. Uz prijavu, klijent dostavlja Identifikacijsku izjavu na formularu FC-11, na kojoj navodi podatke o izvornom certifikatu i razloge zbog kojih traži proširenje ili suženje. Formular FC-11 dostupan je klijentima preko web stranice SCERT-a: www.koncar-institut.hr ili se klijentu dostavlja na zahtjev. Prošireni ili suženi certifikat dobiva novi evidencijski broj, uz napomenu da se radi o proširenju ili suženju izvornog certifikata. Prošireni ili suženi certifikat važi samo do datuma isteka izvornog certifikata.

4.4 Produženje certifikata

Certifikat važi zaključno s datumom roka valjanosti koji je naveden na Certifikatu. Klijent mora na vrijeme, a najmanje 30 dana prije isteka certifikata podnijeti SCERT Prijavu za certificiranje na FC-3. Na Prijavi treba navesti broj Certifikata. Ako su se za proizvod za vrijeme trajanja certifikata pojavila nova izdanja primijenjenih normi ili dodatka normi ili su neke od primijenjenih normi prestale važiti, SCERT će klijentu predložiti produženje certifikata uz proširenje.

U slučaju da klijent dostavi prijavu 30 dana nakon isteka certifikata, na proizvod će se primijeniti postupak izdavanja novog certifikata.

4.5 Odbijanje certifikata

Ukoliko SCERT ocijeni da se nesukladnosti utvrđene tijekom vrednovanja proizvoda ne mogu riješiti ili ih klijent nije riješio u zadanom roku, SCERT će odbiti izdavanje certifikata. SCERT će navesti detaljne razloge za takvo odbijanje. Klijent ima pravo žalbe na takvu odluku.

Ako klijent ponovno podnese prijavu za certificiranje proizvoda za koji je certifikat bio odbijen, njegova prijava mora uključivati svu relevantnu dokumentaciju, uključujući prvobitne rezultate ispitivanja, detaljne razloge prethodnog odbijanja i pojedinosti o svim izmjenama napravljenima na proizvodu.

4.6 Nadzor certifikata

4.6.1 Općenito

SCERT provodi certifikaciju na temelju pregleda dostavljene dokumentacije i uzorka proizvoda. Za sukladnost proizvoda koji se stavljaju na tržište odgovoran je klijent.

SCERT provodi redoviti nadzor certifikata (sukladno postupcima CPr-091 i CPr-092) kako bi provjerio da li klijent izdani certifikat koristi u skladu s predmetom i područjem certifikacije. SCERT, također, prati i objave u medijima o klijentu i informacije s tržišta, te analizira eventualne prigovore na korištenje certifikata.

SCERT nadzire i proizvođače i klijente koji proizvode stavljaju na tržište (uvoznike i distributere). Učestalost nadzora, u pravilu, je:

- minimalno 1 x godišnje za postojeće klijente SCERT,
- prije produženja ili ponovnog izdavanja certifikata,
- minimalno 2 x godišnje za nove klijente SCERT-a.

Učestalost može biti i češća, ako budu utvrđena odstupanja tijekom nadzora ili ako se pojavi sumnja u korištenje certifikata koje nije u skladu s predmetom i područjem certifikacije ili klijent na bilo koji način prekrši pravila certifikacije navedena u Prijavi za certificiranje (FC-3) koju je potpisao.

Ako izvanredne okolnosti onemogućavaju fizički nadzor, on će se provesti kroz dostavu dokumentacije i putem video veze.

4.6.2 Nadzor tvornica proizvođača

Tim ocjenitelja SCERT-a provodi nadzor certifikata u tvornici u dogovorenom terminu. Taj nadzor obuhvaća:

- audit sustava kvalitete tvorničkog laboratorija, s naglaskom na tehnički dio
- audit sustava kvalitete proizvodnje (od ulaza sirovine do gotovog proizvoda)
- uzimanje uzoraka za kontrolno ispitivanje u Laboratorijskom centru KONČAR – Instituta za elektrotehniku d.o.o.
- nadzor unaprijed dogovorenog dijela ispitivanja u tvorničkom laboratoriju.

Copyright © KONČAR - Institut za elektrotehniku d.o.o. Sva prava pridržana.
Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se umnožavati ili koristiti u bilo kojem obliku bez odobrenja KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o.

4.6.3 **Nadzor klijenata koji proizvode stavljaju na tržište** (uvoznici i distributeri)

Uvoznici i distributeri, na zahtjev ocjenitelja SCERT-a, trebaju omogućiti i dogovoriti nadzor tvornica proizvođača.

4.7 Suspenzija i povlačenje certifikata

U slučaju da SCERT vlastitim saznanjima, prijavom potrošača i drugih fizičkih i pravnih osoba ustanovi da se klijent netočno poziva na sustav certificiranja ili pogrešno upotrebljava certifikat u promidžbenim materijalima i drugim svojim dokumentima, SCERT će ga pisanim putem upozoriti na nepravilnosti. Ako klijent ne ispravi uočene pogreške u roku od 30 dana od dana pisanog upozorenja, SCERT će pokrenuti postupak suspenzije certifikata.

SCERT će provesti postupak suspenzije certifikata i u slučaju da se klijent od kojeg je zatražena privremena obustava pozivanje na izdani certifikat, prema točki 4.3, ne pridržava zadanog zahtjeva. SCERT će odluku o suspenziji certifikata uz obrazloženje dostaviti klijentu, koji na odluku ima pravo žalbe.

Ako je certifikat suspendiran, SCERT će imenovati jednu ili više osoba sa zadatkom da formuliraju i priopće klijentu:

- potrebne mjere za okončanje suspenzije i obnovu certifikata u skladu s certifikacijskom shemom;
- sve druge mjere koje se zahtijevaju certifikacijskom shemom.

Ako je je moguće ponovno uspostaviti certifikat nakon suspenzije, SCERT će provesti sve potrebne izmjene certifikata, javnih informacija, ovlaštenja za korištenje znakova itd. kako bi osigurao sve odgovarajuće naznake da je proizvod ponovno certificiran.

Ako je donesena odluka o suženju predmeta i područja certifikacije kao uvjeta za ponovno uspostavljanje certifikata, tada SCERT provodi sve potrebne izmjene objavljenih certifikata, javnih informacija, ovlaštenja za upotrebu znaka itd. kako bi se osiguralo da je suženje predmeta i područja certifikacije jasno priopćeno klijentu i jasno specificirano u certifikatu i javnim informacijama.

U slučaju da se suspenzija ne može otkloniti, SCERT će trajno povući certifikat. SCERT će odluku o povlačenju certifikata uz obrazloženje dostaviti klijentu i nadležnom tijelu za nadzor nad tržištem. Odluku o povlačenju certifikata SCERT objavljuje javno na web stranicama SCERT-a: www.koncar-institut.hr.

Copyright © KONČAR - Institut za elektrotehniku d.o.o. Sva prava pridržana.
Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se umnožavati ili koristiti u bilo kojem obliku bez odobrenja KONČAR - Instituta za elektrotehniku d.o.o.